



Guide d'inscription en ligne par les parents

Accès au site Mozaïk-Inscription

Pour accéder au site, l'adresse est <https://inscription.portailparents.ca/>

En utilisant Mozaïk Inscription, vous pourrez aussi faire :

- Au primaire, s'il y a lieu, la réservation d'une place au service de garde pour votre enfant lorsque ce sera la période prévue à cet effet par le Service de garde.
- Au secondaire, s'il y a lieu, effectuer ou confirmer l'inscription au choix de cours de votre enfant.

mozaïkportail Se connecter En

Mozaïk-Inscription

La façon simple et efficace de réinscrire son enfant à l'école!

Complétez la réinscription de tous vos enfants, qu'ils soient au primaire ou au secondaire. Le tout regroupé à un seul endroit.
Notez que l'inscription sera toujours affichée selon la langue de la commission scolaire.

École	Service de garde	Choix de cours
Réinscrivez vos enfants en quelques clics. On s'occupe du changement d'adresse!	Réservez la place de vos enfants. Contacts d'urgence? Allergies? Médicaments? C'est important pour nous!	Faites-nous savoir quels sont les cours que vos enfants souhaitent suivre. On leur prépare une belle année!

Nouvelles mesures de sécurité pour Mozaïk Inscription et Mozaïk Portail pour les parents.

Depuis le 7 septembre 2017, de nouvelles mesures ont été mises en place pour rehausser la sécurité et mieux protéger la confidentialité des informations scolaires dans les systèmes *Mozaïk-Portail pour les parents* et *Mozaïk-Inscription*. Ainsi, lors de votre connexion, vous devrez confirmer l'identité des enfants associés à votre compte afin d'autoriser votre accès. Pour ce faire, vous devrez répondre à quelques questions : nom de la commission scolaire fréquentée, nom, prénom, date de naissance ainsi que le numéro de fiche ou le code permanent de votre enfant. Vous devrez répondre à ces questions une seule fois pour chacun des enfants associés à votre compte. Si d'autres personnes ont accès au dossier de votre enfant par le biais d'adresses courriel différentes de la vôtre, elles devront, elles aussi, confirmer l'identité de chacun des enfants associés à leur compte.

Où trouver les informations nécessaires ?

Avant d'accéder à *Mozaïk-Portail pour les parents* ou à *Mozaïk-Inscription*, assurez-vous d'avoir en main toutes les informations nécessaires :

- ✓ **Nom de la commission scolaire** : Commission scolaire des Chic-Chocs
- ✓ **Nom et prénom de votre enfant** : Assurez-vous d'inscrire les nom et prénom complets de votre enfant, tels qu'ils apparaissent dans son dossier scolaire. N'utilisez pas de diminutif et assurez-vous d'inscrire tous les noms de famille qui se trouvent dans son dossier scolaire.
- ✓ **Numéro de fiche ou code permanent de l'enfant** : Cette information se trouve sur les documents officiels transmis par l'école ou la commission scolaire (bulletin, horaire, carte d'identité, etc.). Le **numéro de fiche** est composé d'un maximum de 7 chiffres. Le **code permanent** compte quant à lui 12 caractères (les 3 premières lettres du nom et la première lettre du prénom suivies de 8 chiffres). Vous pouvez inscrire l'une ou l'autre de ces informations.

Lorsque vous accédez au site de l'inscription, vous, le parent ou le répondant, devez choisir entre deux modes d'authentification. Soit par un *compte social* ou soit par un *compte créé dans Mozaïk*.

Si vous vous êtes déjà authentifié dans Mozaïk-Portail ou dans Mozaïk-Inscription l'an dernier, vous devez reprendre la même authentification.

Le courriel utilisé doit être celui que vous avez fourni à l'école.

Si vous n'avez pas fourni d'adresse courriel à l'école de votre enfant, veuillez communiquer avec eux si vous désirez utiliser le site Mozaïk Inscription.

mozaïk

Depuis le 7 septembre dernier, de nouvelles mesures ont été mises en place pour rehausser la sécurité et mieux protéger la confidentialité des informations scolaires dans les systèmes Mozaïk-Portail pour les parents et Mozaïk-Inscription. Ainsi, à votre premier accès à partir de cette date, vous devrez confirmer l'identité des enfants associés à votre compte afin d'autoriser votre accès. [Lire plus...](#)

Accès aux parents

[Besoin d'aide?](#)
Avant de vous connecter, assurez-vous que votre établissement scolaire est abonné au service.

Connectez-vous avec votre compte social OU **Connectez-vous avec votre compte Mozaïk**

Facebook LinkedIn

Google Microsoft

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas de compte?
[Créez votre compte](#)

Lors de votre première visite, il serait important de visualiser la capsule « **Comment de connecter au site** » cela pourrait faciliter votre inscription à ce site.

Compte Mozaïk (Vous n'avez pas de compte social)

Lors d'une première visite, vous devrez vous créer un compte.

Vous n'avez pas de compte?
[Créez votre compte](#)

Quatre étapes sont nécessaires à la création du compte avant d'accéder à l'inscription de votre enfant.

Étape 1 : Vous saisissez le courriel fourni à l'école et cliquez sur **Obtenir un code de vérification**.

Complétez les informations suivantes :

Étape 1

Inscrivez votre adresse courriel.

Le courriel doit être le même que vous avez fourni à l'école de votre enfant.

Appuyez sur « Obtenir un code de vérification ».

Vous recevrez un code par courriel.

Courriel

[Obtenir un code de vérification](#)

Étape 2 : Un courriel provenant de « Microsoft pour le compte de Mozaïk » vous est envoyé dans votre courriel personnel. Il contient le code de vérification. Vous devez transcrire ce code dans la fenêtre **Code de vérification** et faire **Vérifier le code**. Ce code a une durée de vie limitée.

Étape 2

Inscrivez le code reçu par courriel et appuyez sur « Vérifier le code ».
Si vous n'avez pas reçu le code de vérification, appuyez sur « Obtenir un nouveau code ».

Code de vérification

[Vérifier le code](#) [Obtenir un nouveau code](#)

Étape 3 : Vous devez saisir un mot de passe pour votre compte Mozaïk.

Étape 3

Une fois que vous avez vérifié votre code, inscrivez un mot de passe.

Le mot de passe doit être composé de 8 à 16 caractères et contenir 3 des 4 éléments suivants :

- lettres minuscules
- lettres majuscules
- chiffres (0-9)
- caractères spéciaux @\$%^&*-_+=[\] | ; : , ? / ' ~ " ()

Réinscrivez le mot de passe dans la « Confirmation » et appuyez sur « Enregistrer ».

Mot de passe

Confirmation

[Enregistrer](#) [Annuler](#)

Étape 4 : Vous devrez confirmer l'identité des enfants associés à votre compte.

Compte social :

Facebook

Vous vous authentifiez dans votre compte Facebook.

Se connecter à Facebook

juliegrics@gmail.com

.....

Connexion

[Informations de compte oubliées?](#) · [S'inscrire sur Facebook](#)

Une fois connecté, Facebook vous avertit que votre courriel sera enregistré pour le produit Mozaïk.



MozaikFormation recevront :
vos profil public et adresse courriel. ⓘ

[Modifier ça](#)

Continuer en tant que Julie

[Annuler](#)

 Cela ne permet pas à l'application de publier sur Facebook.

Par la suite, vous devrez saisir le courriel fourni à l'école (s'il est différent de celui de Facebook).

Vous obtiendrez un code de vérification. Celui-ci vous sera envoyé dans votre courriel personnel.

Une fois vérifié et enregistré, vous aurez accès aux informations d'inscription de vos enfants.

Accès aux parents

Avant de vous connecter, assurez-vous que votre établissement scolaire est abonné au service.

Complétez les informations suivantes :

Courriel

[Obtenir un code de vérification](#)

[Enregistrer](#) [Annuler](#)

Code de vérification

[Vérifier le code](#) [Obtenir un nouveau code](#)

[Enregistrer](#) [Annuler](#)

La procédure est similaire pour tous les comptes sociaux, Google, Microsoft et LinkedIn.

Et vous devrez confirmer l'identité des enfants associés à votre compte.

Voici quelques pistes à explorer dans différentes situations concernant Mozaïk-Inscription :

- Si vous avez de la difficulté à créer votre compte, nous vous suggérons de revoir la capsule vidéo que l'on retrouve un peu plus bas dans l'écran « Accès aux parents ».
- Certains navigateurs d'ancienne génération sont incompatibles. Utiliser Chrome ou mettez à jour votre système.
- Si vous tentez de vous inscrire avec un iPad, vous devez vous assurer que le mode privé de Safari est désactivé.
- Vous devez utiliser le courriel qui est dans le dossier de votre enfant à l'école.
- Les courriels avec un soulignement (_) ou un plus (+) avant le @ ne fonctionnent pas (ex. : bidon_@gmail.com). Vous devez faire un changement de courriel, car l'annuaire de Microsoft ne l'accepte pas. Le changement devra être fait dans le dossier de l'élève au préalable. Par la suite, vous devrez attendre deux heures avant de pouvoir créer votre nouveau compte.
- Si vous avez déjà utilisé le Portail Parents, vous devez utiliser le même courriel et le même mot de passe pour accéder à Mozaïk-Inscription.
- Si vous avez a le message d'erreur suivant : « Un utilisateur avec le courriel spécifié existe déjà. », c'est qu'e vous avez déjà un compte de créé pour cette adresse courriel. Il faudra réinitialiser le mot de passe du compte en cliquant sur le lien « mot de passe oublié ? ». Lors de la demande du code de vérification, il faut laisser la fenêtre de Mozaïk-Inscription ouverte et ouvrir un autre onglet pour aller chercher le code de vérification dans la boîte de courriel.
- En tout temps, le code de vérification envoyé par courriel devrait être disponible dans la minute suivant la demande. Sinon, s'assurez d'avoir utilisé le bon courriel et regarder dans les courriels indésirables.
- Si en cliquant sur Vérifier le code, rien ne se passe, c'est qu'il y a une erreur dans la saisie du code. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace à la fin.
- Si le code de vérification est entré, mais que le bouton « Enregistrer » n'est pas disponible. Il faudra cliquer sur « Vérifier le code », avant de cliquer sur « Enregistrer ».
- Le message « Le courriel doit être celui que vous avez fourni à l'école » est à titre indicatif seulement, ce n'est pas une erreur, mais une consigne.
- Si le message suivant s'affiche : « Oups. Accès refusé », il faut que vous contactiez le personnel de l'école de votre enfant pour corriger la situation, car le portail parent n'a pu établir un lien avec le dossier scolaire de votre enfant.
- Si vous ne voyez pas tous vos enfants, il y a probablement une erreur au niveau de votre adresse courriel dans le dossier de l'enfant manquant. Alors, il faut communiquer avec la secrétaire d'école.